

Širšie regulačné súvislosti kybernetickej bezpečnosti v kontexte digitálnych politík Európskej únie

Modul 5 -Základy regulácie kybernetickej bezpečnosti
a súvisiacich oblastí

JUDr. Zoltán Gyurász, PhD.



Financované
Európskou úniou
NextGenerationEU

PLÁN [OBNOVY]



MINISTERSTVO
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Kompetenčné centrum pre reguláciu kybernetickej bezpečnosti, ochrany súkromia a kybernetickej kriminality CUSEC



PRÁVNICKÁ FAKULTA
Univerzita Komenského
v Bratislave

Financované Európskou úniou Next GenerationEU prostredníctvom Plánu obnovy a odolnosti SR v rámci projektu pod číslom 17R05-04-VO1-00002

Obsah

Modul 5 poskytuje úvod do aktuálnych politík a regulačných rámcov Európskej únie v oblasti digitálneho priestoru, so zameraním na ich prepojenie s kybernetickou bezpečnosťou. Účastníci sa oboznámia so základnými princípmi fungovania jednotného digitálneho trhu Európskej únie (EÚ) a jeho legislatívnym kontextom. Modul ďalej predstaví kľúčové legislatívne akty ako Akt o umelej inteligencii a Akt o digitálnych službách, pričom dôraz bude kladený na ich pôsobnosť a požiadavky v oblasti kybernetickej bezpečnosti. Záverečná časť modulu sa venuje problematike hybridných hrozieb a dezinformácií, a to najmä z pohľadu existujúcich právnych nástrojov na úrovni EÚ a Slovenska určených na ochranu digitálneho priestoru a demokratického diskurzu.

Osnova

Časť 1

- Úvod do digitálneho trhu EÚ
- Princípy regulácie digitálneho trhu EÚ
- Akt o digitálnych službách – pôsobnosť, základné pojmy, kľúčové inštitúty
- Akt o digitálnych službách – zodpovednosť za cudzí obsah
- Európske dátové politiky a kybernetická bezpečnosť

Časť 2

- Akt o umelej inteligencii - pôsobnosť, základné pojmy, kľúčové inštitúty
- Akt o umelej inteligencii – prepojenie s kybernetickou bezpečnosťou
- Právne nástroje boja proti dezinformáciám v online priestore – rozmer práva EÚ
- Právne nástroje boja proti dezinformáciám v online priestore – rozmer slovenského právneho poriadku



Ako sme sa tu dostali ?

Analogický svet – Digitálny svet

Zmeny v kontexte sociálnych médií

Behavioral Value Reinvestment Cycle

CUSEC

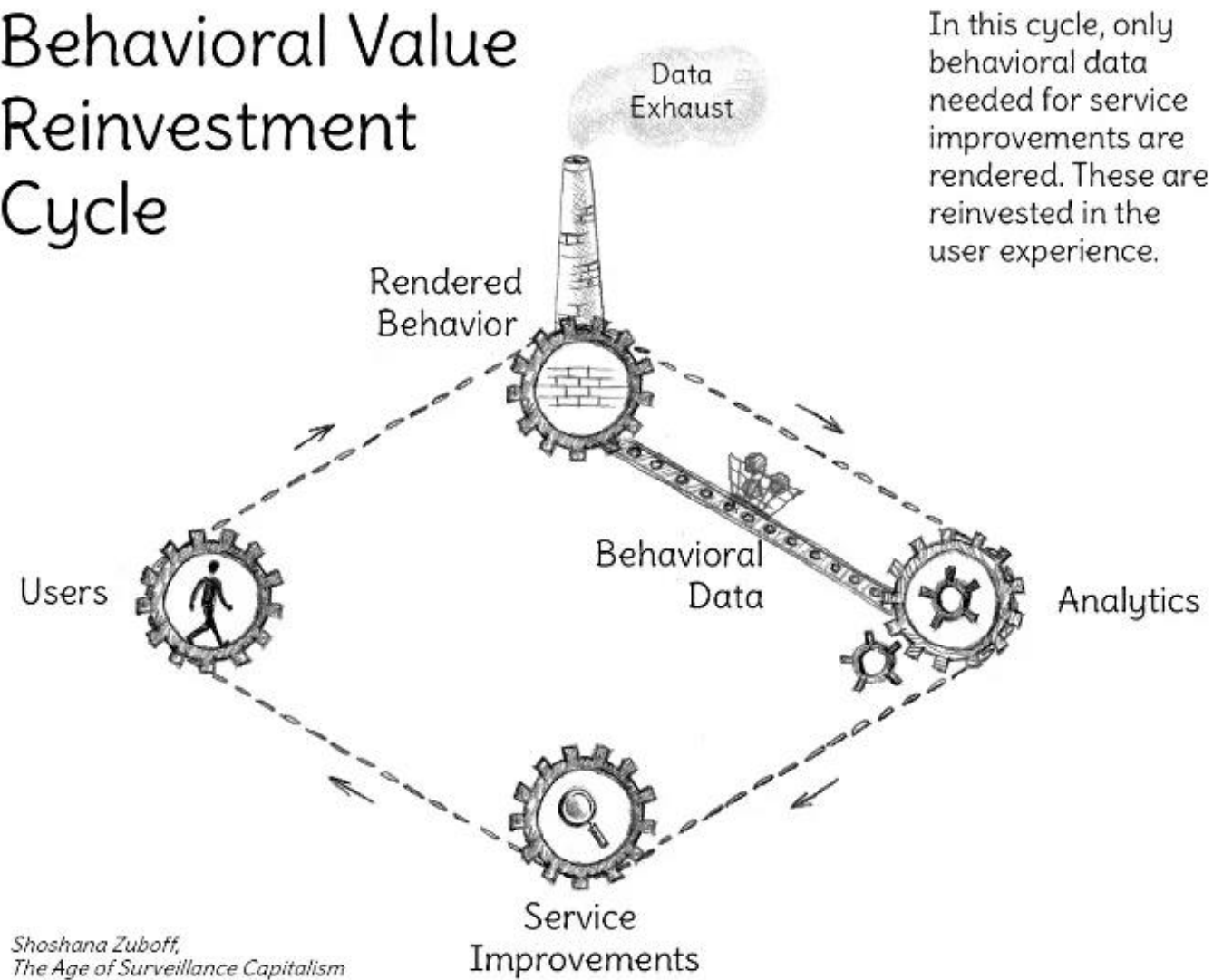
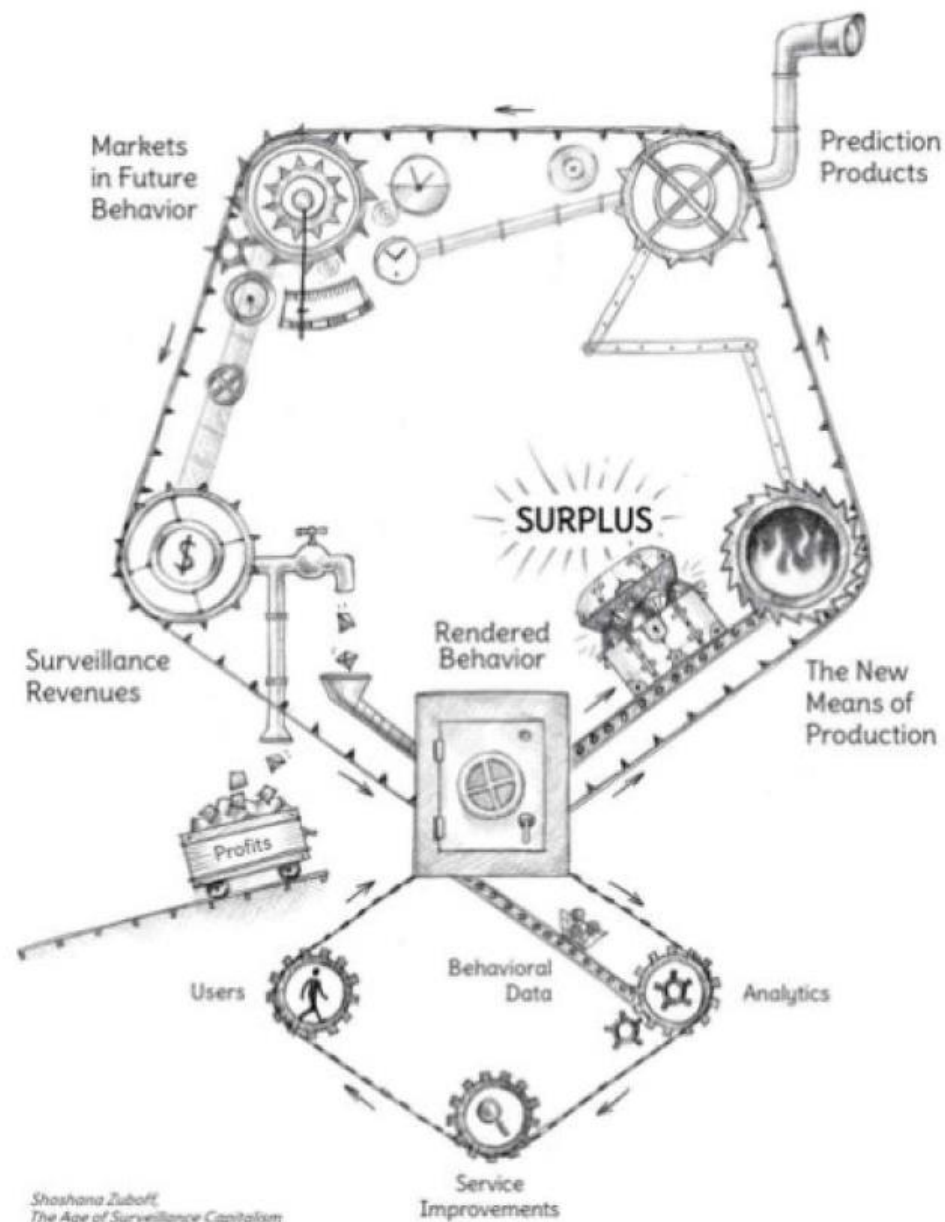


Figure 1: The Behavioral Value Reinvestment Cycle



Odpoved' zo strany EÚ

Akt o digitálnych trhoch

Akt o digitálnych službách

5 pilierov digitálneho trhu EÚ

- Proces pri tvorbe národného práva
- Princíp krajiny pôvodu
- Prenosy údajov
- Zodpovednosť poskytovateľov digitálnych služieb – „liability“
- Zodpovednosť digitálnych služieb – „accountability“

Akt o digitálnych trhoch

- **Ekonomické správanie prevádzkovateľov digitálnych služieb na trhu EÚ**
 - 3 ciele
- **Strážca prístupu(gatekeeper) – článok 3**
- **Základná platformová služba – článok 2**
- **Európska komisia**



Gatekeeper

Alphabet

Amazon

Apple

Booking

ByteDance

Meta

Microsoft

Gatekeeper Designations

Core Platform Service

SOCIAL NETWORK

Tiktok
Facebook
Instagram
LinkedIn

INTERMEDIATION

Google Maps
Google Play
Google Shopping
Amazon Marketplace
App Store
Booking.com

ADS

Google
Amazon
Meta

BROWSER

Chrome
Safari

OPERATING SYSTEM

Google Android
iOS
iPadOS
Windows PC OS

N-IICS

Whatsapp
Messenger

VIDEO SHARING

Youtube

SEARCH

Google Search

Aké povinnosti musí služba splňať?

Binárne povinnosti a zákazy – článok 5 – Jasné a predvídateľné

Cielené požiadavky – článok 6 – Špecifikácia

Špecifické požiadavky – článok 7 - Nevyhnutnosť

Akt o digitálnych službách

Zaistenie

- Spravodlivosti
- Dôvery
- Bezpečnosti v digitálnom priestore

Obsah

- Zodpovednosť
- Náležitá starostlivosť – due dilligence
- Dohľad

Nezákonný obsah

„nezákonný obsah“ je akákoľvek informácia, ktorá sama osebe alebo tým, že odkazuje na nejakú činnosť vrátane predaja výrobkov alebo poskytovania služieb, nie je v súlade s právnymi predpismi Únie alebo niektorého členského štátu, a to bez ohľadu na presný predmet alebo povahu týchto právnych predpisov;

+ Pravidlá platformy

Nezákonný obsah

- nezákonné nenávistné prejavy
- teroristický obsah
- nezákonný diskriminačný obsah
- zdieľanie obrázkov sexuálneho zneužívania detí,
- nezákonné zdieľanie súkromných snímok bez súhlasu,
- online prenasledovanie,
- predaj nevyhovujúcich alebo falšovaných produktov,
- predaj produktov alebo poskytovanie služieb v rozpore s právnymi predpismi o ochrane spotrebiteľa,
- nepovolené používanie materiálu chráneného autorským právom,
- nezákonná ponuka ubytovacích služieb,
- nezákonný predaj živých zvierat. (R12)

Videozáznam očitého svedka potenciálneho zločinu by sa naopak nemal považovať za nezákonný obsah len preto, že zobrazuje nezákonný čin, ak nahrávanie alebo verejné šírenie takéhoto videozáznamu nie je nezákonné podľa vnútroštátneho práva alebo práva Únie. (R12)

Požiadavky DD a subjekt

- Pyramídový prístup

Univerzálne	-	Sprostredkovateľská služba	-	Kontaktné miesto v EU /Všeobecné obchodné/transparentnosť
Základné	-	Hosting	-	Oznamovanie a prijatie opatrení/oz. Podozrení z Tč
Dodatočné	-	Online platforma	-	Vnútorňý systém vybavenia sťažností/ADR/Dôveryhodní nahlasovatelia/Dizajn/Reklama/O. maloletých/Spotrebiteľ
Špeciálne	-	VVOP/VVOV	-	Zmiernenie rizík/Audit/Reakcia na krízu/dodatočné - Odporúčacie systémy/Reklamy/Prístup k údajom a kontrola

Sprostredkovateľská služba	Sprostredkovateľská služba je jedna z týchto služieb informačnej spoločnosti: obyčajný prenos (mere conduit), kešing (caching), hosting	Poskytovatelia internetového pripojenia, sociálne média, platformy na zdieľanie obsahu, obchody s aplikáciami, webhostingové služby, e-mailové služby
Hosting	Služba hosting pozostávajúca z uchovávaní informácií poskytovaných príjemcom služby na jeho žiadosť	Platformy na zdieľanie obsahu
Online platforma	Online platforma je hostingová služba, ktorá na žiadosť príjemcu služby uchováva a verejne šíri informácie, pokiaľ táto činnosť nie je nepodstatným a čisto vedľajším prvkom inej služby alebo nepodstatnou funkciou hlavnej služby, ktorý z objektívnych a technických dôvodov nemožno použiť bez tejto inej služby, a začlenenie tohto prvku alebo funkcie do inej služby nie je prostriedkom na obchádzanie uplatniteľnosti tohto nariadenia	Reddit, GitHub
Veľmi veľká online platforma (VVOP) Veľmi veľký online vyhľadávač (VVOV)	Online platformy a internetové vyhľadávače, ktoré majú priemerný mesačný počet aktívnych príjemcov služby v Únii, ktorý sa rovná 45 miliónom alebo je vyšší, a ktoré sú určené ako veľmi veľké online platformy alebo veľmi veľké internetové vyhľadávače v súlade s odsekom 4.	Google, Facebook, Twitter, Instagram, Tik-Tok

Požiadavky v zmysle DSA

- **Moderovanie obsahu**
- **Spravodlivý dizajn**
- **Risk Manažment**
- **Transparentnosť**

Moderovanie obsahu

„moderovanie obsahu“ sú automatizované alebo neautomatizované činnosti vykonávané poskytovateľmi sprostredkovateľských služieb, ktoré sú zamerané najmä na odhaľovanie a identifikáciu nezákonného obsahu alebo informácií, ktoré poskytujú príjemcovia služby a ktoré nie sú v súlade s ich obchodnými podmienkami, a na boj proti takémuto obsahu alebo informáciám vrátane prijatých opatrení, ktoré ovplyvňujú dostupnosť, viditeľnosť a prístupnosť tohto nezákonného obsahu alebo týchto informácií, ako je napríklad zhoršenie ich pozície, demonetizácia, znemožnenie prístupu k nim alebo ich odstránenie, alebo ktoré ovplyvňujú schopnosť príjemcov služby poskytovať tieto informácie, ako napríklad zrušenie alebo zablokovanie konta príjemcu;

Článok 16->

článok 17 + článok 18->

článok 20 alebo článok 21

+ dôveryhodní nahlasovatelia

Spravodlivý dizajn

- **Odporúčacie systémy**
- **Reklama**
- **Užívateľské rozhranie**

Risk Manažment

Článok 34

Audit a správa o audite

Transparentnosť

Prístup k údajom:

článok 40

Správy o transparentnosti

Prečítajte si predmetné prípadovú štúdiu. Identifikujte možné právne problémy. Zamyslite sa nad tým, ktoré legislatívne akty by sa aplikovali na riešenie identifikovaných právnych problémov

Sociálna sieť Facebook s priemerným počtom 255 miliónov aktívnych užívateľov za mesiac umožňuje užívateľom reagovať na príspevky priateľov alebo stránok prostredníctvom viacerých reakcií (emojies): „páči sa mi to,“ „super,“ „som smutný“ alebo „hnevám sa.“ Podľa interných informácií spoločnosti je obsah na sieti úspešnejší, ak viac užívateľov na neho reagovalo reakciou „hnevám sa.“ Z tohto dôvodu množstvo komerčných užívateľov a politikov pristúpilo k zmene komunikačnej stratégie a začalo šíriť obsah, ktorý tieto reakcie vyvoláva – nenávistné prejavy, dezinformácie a príspevky propagujúce extrémistický obsah. CEO Facebooku o týchto problémoch vie, ale neplánuje s tým nič urobiť, keďže práve takýto obsah priťahuje najviac pozornosti užívateľov, ktorým následne môže zobrazíť reklamu.

Prečítajte si predmetné prípadovú štúdiu. Identifikujte možné právne problémy. Zamyslite sa nad tým, ktoré legislatívne akty by sa aplikovali na riešenie identifikovaných právnych problémov

Online platforma FreeTalk, ktorá poskytuje služby na zdieľanie videí a diskusné fóra, aktualizovala svoje Všeobecné obchodné podmienky (VOP), v ktorých stanovila, že bude odstraňovať obsah, ktorý považuje za "nevhodný" alebo "sporný". VOP však bližšie nešpecifikujú, čo sa pod týmito pojmami rozumie. Používateľ Alex uverejnil video, v ktorom kritizoval environmentálnu politiku jednej z európskych vlád. Video bolo nahlásené iným užívateľom ako "dezinformácia" a FreeTalk ho odstránil s odvolaním na ustanovenie o "spornom" obsahu vo svojich VOP. Alex nebol informovaný o dôvodoch odstránenia ani o možnosti odvolania. Alex sa pokúšal podať žiadosť o obnovenie videa, ale platforma jeho žiadosť zamietla bez bližšieho vysvetlenia. Aké má Alex ďalšie možnosti?

Zodpovednosť na internete

De-materializácie

ekonomika sa čoraz viac spolieha na digitálne informácie,
poznatky a služby

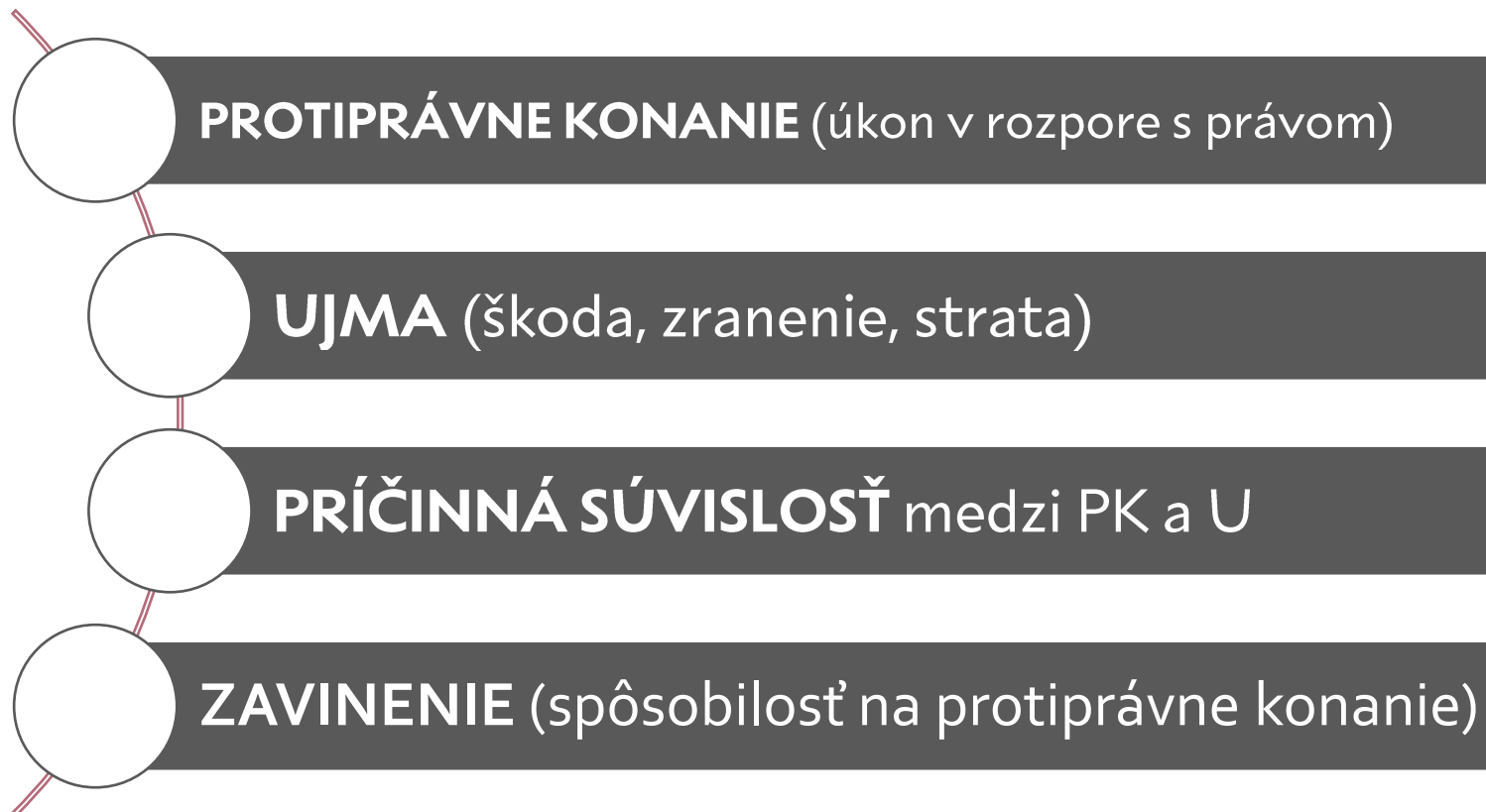
Internacionalizácia / de-teritorializácia

štátne hranice sú v informačnej spoločnosti stále viac neurčité

Technologická turbulencia

technológia sa naďalej veľmi rýchlo rozvíja

Zodpovednosť



Zodpovednosť na internete

Protiprávne konanie

- v online priestore je iné (ukradnutie knihy)
- krádež z právneho pohľadu – v online prostredí je to iné
- cezhraničné

Ujma

- môže byť veľmi ťažké vysledovať/dokázať pretože ide o nehmotné predmety
- únik intímnej nahrávky - celý svet o tom vie!

Príčinná súvislosť

- ťažké dokázať, že sme poškodení konkrétnym konaním (krádež totožnosti)
- problematika algoritmov, ktoré sa sami učia

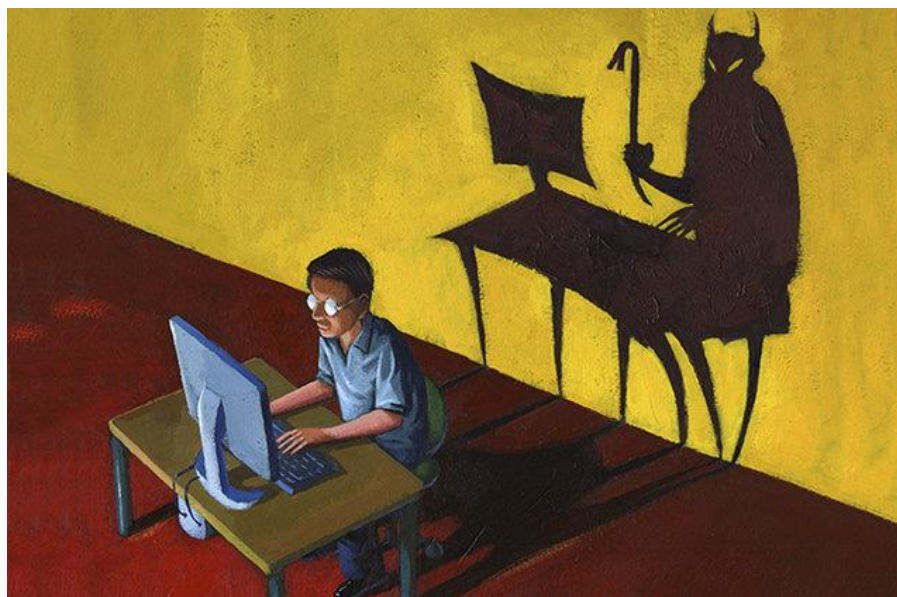
Zavinenie

- páchatel' - môže byť kdekoľvek na svete, aké zákony sa majú aplikovať, rôzne úpravy medzi právnymi systémami rôznych krajín

**Kto nesie právnu zodpovednosť za protiprávne konanie
v prostredí Internetu?**

Modelová situácia

- Vaše autorské dielo (skladba, kniha, obrázok atď.) je použité **bez Vášho súhlasu!**
- došlo k protiprávnemu konaniu!



Čo urobíte ?
Koho kontaktujete ?

Modelová situácia

- **častokrát nevystopovateľný** (IP adresy, bez registrácie)
- hoci dokážeme osobu identifikovať, nemusí mať **dostatočné peňažné prostriedky na zaplatenie**
 - USA: Jammie Thomas-Rasset, slobodná mamička 2 detí mala zaplatiť 1,92 milióna dolárov za zdieľanie 24 piesní na Kazaa
 - 80 000 USD za pesničku
 - 35 000 žalôb od 2003
 - 3000 USD – 5000 USD
- **ťažko vymáhatelné**
 - mnoho potencionálnych porušovateľov



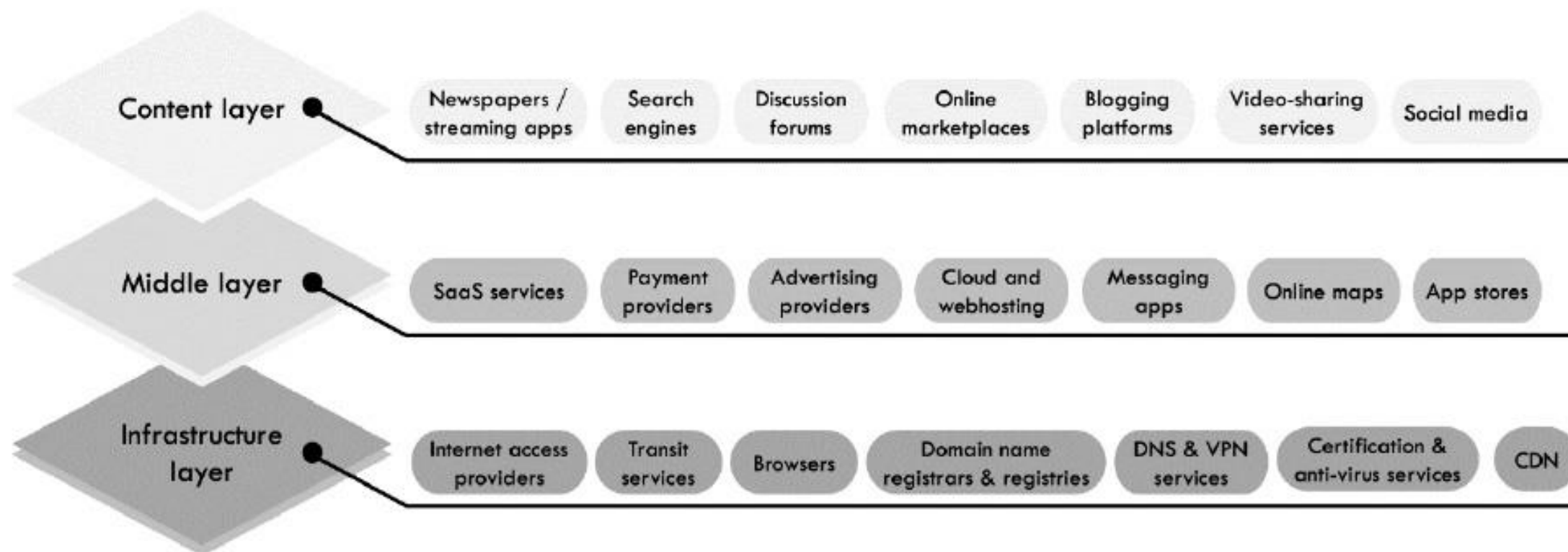
Modelová situácia

VIDEO NA YOUTUBE



- chcete ísť na YouTube
- existuje tu mnoho služieb, ktoré sú poskytované
- niekto kto udelil doménové meno YouTube
- niekto kto vám zabezpečí prístup na Internet
- niekto kto zabezpečuje prístup na Internet tomu, kto prevádzkuje YouTube
- webhostingový poskytovateľ (kto vám zabezpečí prístup k webstránke)
- služba sama o sebe

Modelová situácia





právo EÚ nevraví kto je zodpovedný

vraví kto nie je! a za akých podmienok

Základné pojmy

Služba informačnej spoločnosti

Sprostredkovateľská služba

Nezákonný obsah

služby vymedzené v článku 1 ods. 1 písm. b) smernice (EÚ) 2015/1535

každá služba poskytovaná informačnou spoločnosťou, to jest každá služba, ktorá sa **bežne poskytuje za odmenu, na diaľku, elektronickým spôsobom** a na základe **individuálnej žiadosti príjemcu služieb**.

Služba

tiež on-line predaj tovaru
tiež časť služby

Spravidla za úhradu

nie je potrebné, aby používateľ zaplatil
musí ísť o ekonomickú činnosťou
tiež bezplatné online informácie a reklama

Na diaľku

služba sa poskytuje bez toho, aby pri tom boli obe strany súčasne prítomné
~~face to face~~

Na základe žiadosti

služba sa prostredníctvom prenosu údajov poskytuje na individuálnu žiadosť
webové stránky
e-mail
video na vyžiadanie (Netflix)

Sprostredkovateľská služba

Mere conduit services - služba „obyčajný prenos“

Catching services - služba „kešing“

Hosting services - služba „hosting“

Zodpovednosť

Podmienka pasivity/neutrality služieb

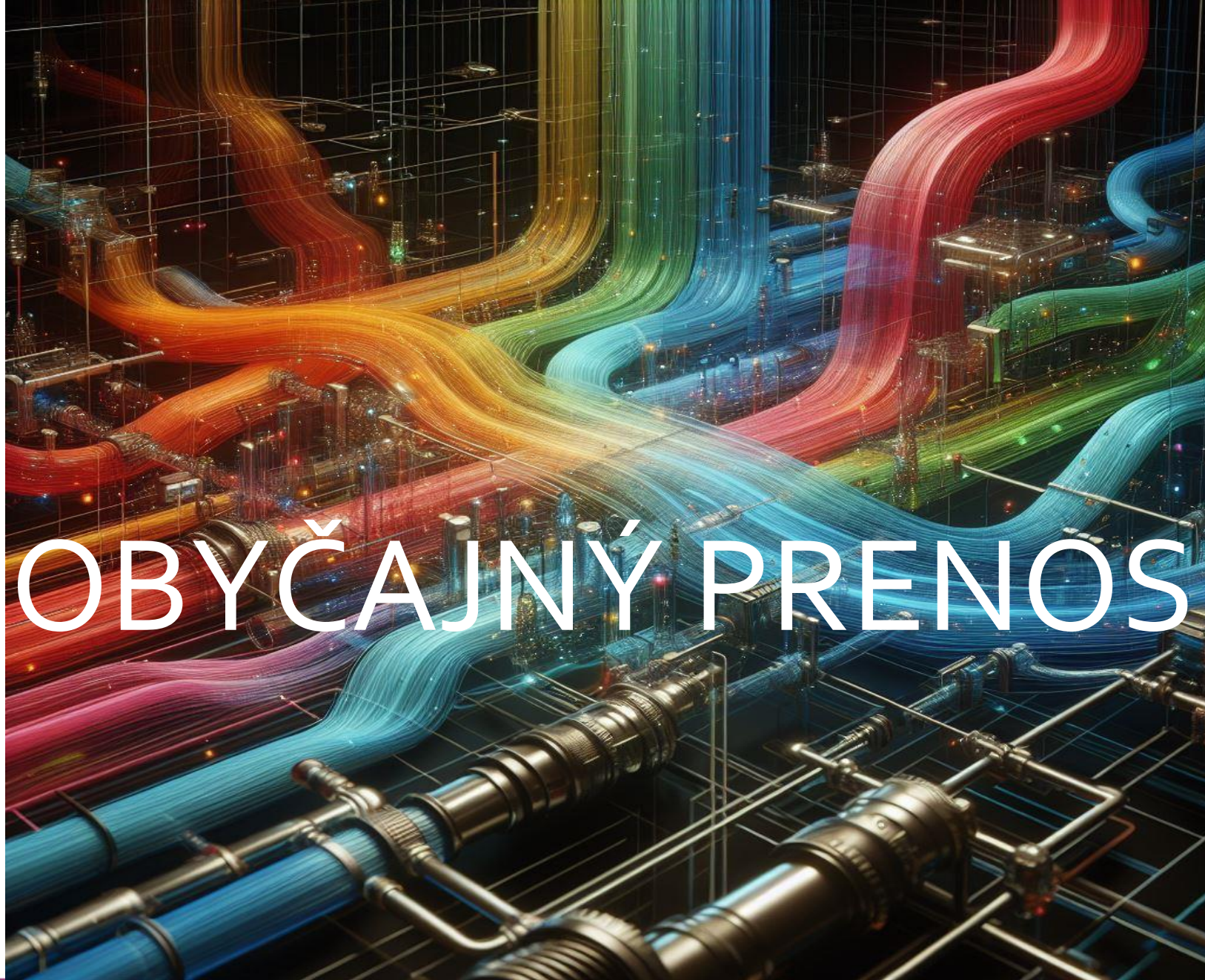
Google France C-236/08 až C-238/08

neutrálna pozícia voči obsahu užívateľov

činnosť poskytovateľa služieb v rámci informačnej spoločnosti má „výlučne technickú, automatickú a pasívnu povahu“

L'Oréal v. eBay C-324/09

optimalizácia prezentácie predmetných ponúk na predaj alebo podpora ponúk
nemal neutrálne postanevie

An abstract digital illustration featuring vibrant, multi-colored lines (red, orange, yellow, green, blue, purple) that flow and curve across a dark background. These lines resemble data streams or fiber optic paths. In the foreground, there are detailed, metallic-looking components that look like connectors or parts of a circuit board, with some glowing blue light. The overall aesthetic is high-tech and futuristic.

OBYČAJNÝ PRENOS

Obyčajný prenos

pozostávajúca z **prenosu informácií** poskytovaných príjemcom služby v komunikačnej sieti alebo z **poskytovania prístupu** ku komunikačnej sieti,

- **prenos a poskytovania prístupu**
- internetové prepojovacie uzly, bezdrôtové prístupové body, virtuálne súkromné siete, služby a prekladače DNS, správcovia mien domén najvyššej úrovne, registrátori, certifikačné orgány, ktoré vydávajú digitálne certifikáty, internetová telefónia (R 29)
- prehliadače, operátori uzlov (pomáhajú presmerovať internetovú prevádzku) poskytovatelia videokomunikačných nástrojov (Zoom)

Obyčajný prenos

každý, kto umožní prostredníctvom svojej infraštruktúry prenášať údaje tretím osobám
operátori; kto zabezpečuje prístup k bezplatnému wifi (kaviareň, obchod...)

poskytovatelia prístupu na Internet

ktorí pripájajú svojich predplatiteľov k Internetu pomocou dial-up modemov, xDSL, káblové pripojenia alebo pevné linky

operátorov backbone siete

časť siete, ktorá prepája rôzne časti siete

Najvyšší stupeň pasivity

- **nevytvárajú informácie**
- **nemajú kontrolu**
- **nemajú vedomosť**

Obyčajný prenos – čl 4

Ak poskytovaná služba informačnej spoločnosti pozostáva z **prenosu informácií** poskytovaných príjemcom služby **v komunikačnej sieti** alebo z **poskytovania prístupu ku komunikačnej sieti**, poskytovateľ služby **nie je zodpovedný** za informácie, ktoré sú **predmetom prenosu alebo prístupu** pod podmienkou, že poskytovateľ:

- a) neiniciuje prenos,
- b) nevyberá príjemcu prenosu a
- c) nevyberá ani neupravuje informácie, ktoré sú prenášané.

poskytovateľ obyčajného prenosu, ktorý je upozornený na nezákonnú činnosť webovej stránky na internete, **nemá všeobecnú zákonnú povinnosť** zasiahnuť a zablokovať ju pre svojich zákazníkov.

Obyčajný prenos – čl 4

Akty prenosu a poskytnutia prístupu uvedené v odseku 1 zahŕňajú **automatické, dočasné a prechodné uchovávanie prenášaných informácií**, pokiaľ k nemu dochádza **výlučne na účely uskutočnenia prenosu v komunikačnej sieti** a za predpokladu, že sa **informácie neuchovávajú dlhšie, než je primerane nevyhnutné na prenos**.

Aplikácie na odosielanie správ

Môžu zahŕňať **trvalé** alebo len **prechodné** uchovávanie.

aplikácie na odosielanie správ, ktoré sa spoliehajú na cloudové úložisko, môžu kvalifikovať ako poskytovatelia hostingu.

Ak aplikácie na odosielanie správ umožňujú používateľom ukladať správy iba lokálne a iba prenášať informácie, môžu sa naďalej považovať za obyčajný prenos, pretože poskytujú „prístup“ ku komunikačnej sieti

An abstract digital network visualization featuring a complex web of glowing lines and nodes. Numerous translucent, multi-colored cubes (red, blue, green, yellow) are scattered throughout the scene, some appearing to float and others integrated into the network structure. The overall effect is a vibrant, high-tech representation of data connectivity.

KEŠING

- pozostávajúca z prenosu informácií poskytovaných príjemcom služby v komunikačnej sieti, pri ktorom sa tieto **informácie automaticky, dočasne a prechodne uchovávajú, vykonávaná výlučne na účely zefektívnenia ďalšieho prenosu informácií** k iným príjemcom na ich žiadosť,
- poskytovanie sietí sprístupňovania obsahu, reverzných proxy serverov alebo proxy serverov na úpravu obsahu (R 29)
- hladký a efektívny prenos informácií na internete
- **proxy server**
 - ukladá lokálne kópie webových stránok, ku ktorým má zákazník prístup
 - keď sa znova pristupuje k rovnakej webovej lokalite, **proxy server môže dodať lokálne uloženú kópiu webovej stránky**, ktorá sa vyhýba opätovnému kontaktovaniu pôvodného webového servera
 - a preto **znižuje prevádzku siete a urýchljuje proces doručovania**
 - **informácie sú lokálne uložené poskytovateľom počas určitého časového obdobia**

Kešing– čl 5

Ak poskytovaná služba informačnej spoločnosti pozostáva **z prenosu informácií poskytovaných príjemcom služby v komunikačnej sieti**, **poskytovateľ služby nie je zodpovedný** za automatické, dočasné a prechodné uchovávanie týchto informácií uskutočňované **výlučne na účely zefektívnenia alebo lepšieho zabezpečenia ďalšieho prenosu informácií** k iným príjemcom služby na ich žiadosť pod podmienkou, že poskytovateľ:

- a) neupravuje informácie;
- b) dodržiava podmienky prístupu k informáciám;
- c) dodržiava pravidlá týkajúce sa aktualizácie informácií, ktoré sú špecifikované spôsobom všeobecne uznávaným a používaným v odvetví;
- d) nezasahuje do zákonného používania technológie, ktorá je všeobecne uznávaná a používaná v príslušnom odvetví, na získavanie údajov o používaní informácií a
- e) **poskytovateľ urýchlene koná, aby odstránil informácie, ktoré uchováva, alebo k nim znemožnil prístup**, hneď ako získa skutočnú vedomosť o tom, že informácie boli na pôvodnom zdroji prenosu odstránené zo siete alebo k nim bol znemožnený prístup, alebo že ich odstránenie alebo znemožnenie prístupu k nim nariadil justičný alebo správny orgán.

HOSTING

Hosting

pozostávajúca z **uchovávania informácií** poskytovaných príjemcom služby na jeho žiadosť;

- sociálne siete;
- služby zdieľania obsahu;
- obchodné platformy;
- diskusné fóra;
- niektoré služby zdieľanej ekonomiky;
- cloudové služby;
- webhostingové služby;
- obchody s aplikáciami

Hosting - čl 6

Ak poskytovaná služba informačnej spoločnosti pozostáva z **uchovávaní informácií** poskytovaných príjemcom služby, poskytovateľ služby **nie je zodpovedný** za informácie uchovávané na žiadosť príjemcu služby pod podmienkou, že poskytovateľ:

nemá skutočnú vedomosť o nezákonnej činnosti alebo nezákonnom obsahu a vzhľadom na nároky na náhradu škody si nie je vedomý skutočností alebo okolností, z ktorých by bolo zrejmé, že ide o nezákonnú činnosť alebo nezákonný obsah alebo

po **získaní takejto vedomosti alebo povedomia** urýchlene koná, aby nezákonný obsah **odstránil alebo k nemu znemožnil prístup**.

Hosting

Skutočná vedomosť ?

Podmienka pasivity/neutrality služieb ?

Hosting

Oznámenia uvedené článku 16 sa považujú za **oznámenia, ktoré vedú na účely článku 6 k získaniu skutočnej vedomosti alebo povedomia**, pokiaľ ide o dotknutú konkrétnu informáciu, ak umožňujú starostlivému poskytovateľovi hostingových služieb **identifikovať nezákonnosť príslušnej činnosti alebo informácie bez podrobného právneho skúmania**.

Hosting

Poskytovatelia sprostredkovateľských služieb sprístupnia správy o transparentnosti, ktoré budú **obsahovať informácie o akejkoľvek použití automatizovaných prostriedkov na účely moderovania obsahu** vrátane kvalitatívneho opisu, špecifikácie presných účelov, ukazovateľov presnosti a **možnej chybovosti automatizovaných prostriedkov** použitých pri plnení týchto účelov a akýchkoľvek uplatnených záruk. (čl. 15)

Ak na **spracovanie oznámenia alebo rozhodovanie** používajú **automatizované prostriedky**, informácie o ich použití uvedú poskytovatelia hostingových služieb v oznámení o rozhodnutí (čl. 16)

Odstránenie obsahu alebo znemožnenie prístupu k nemu by sa malo uskutočniť **v súlade so základnými právami príjemcov služby vrátane práva na slobodu prejavu a práva na informácie.**

Takúto skutočnú vedomosť alebo povedomie o nezákonnej povahe obsahu môže poskytovateľ získať okrem iného **pátraním z vlastnej iniciatívy alebo prostredníctvom oznámení**, ktoré mu predložia fyzické alebo právnické osoby v súlade s týmto nariadením, pokiaľ sú takéto oznámenia dostatočne **presné a primerane odôvodnené** na to, aby obozretný hospodársky subjekt mohol údajne nezákonný obsah opodstatnene identifikovať, posúdiť a prípadne proti nemu konať.

Takúto **skutočnú vedomosť alebo povedomie** však **nemožno považovať** za získanú len z dôvodu, že poskytovateľ si je vo **všeobecnosti vedomý skutočnosti, že jeho služba sa využíva aj na uchovávanie nezákonného obsahu.**

Okrem toho skutočnosť, že poskytovateľ automaticky indexuje informácie nahraté do jeho služby, že má funkciu vyhľadávania alebo že odporúča informácie na základe profilov alebo preferencií príjemcov služby, **nie je dostatočným dôvodom domnievať sa, že tento poskytovateľ má „konkrétnu“ vedomosť o nezákonných činnostiach** vykonávaných na danej platforme alebo o nezákonnom obsahu, ktorý je na nej uložený.

Hosting

Ak na **spracovanie oznámenia alebo rozhodovanie** používajú **automatizované prostriedky**, informácie o ich použití uvedú poskytovatelia hostingových služieb v oznámení o rozhodnutí (čl. 16)

Odôvodnenie musí obsahovať prípadne informácie o **použití automatizovaných prostriedkov pri prijímaní rozhodnutia** vrátane informácií o tom, či sa rozhodnutie prijalo v súvislosti s **obsahom odhaleným alebo identifikovaným automatizovanými prostriedkami** (čl. 17)

Poskytovatelia online platforiem zabezpečia, aby sa odôvodnené rozhodnutia prijímali **pod dohľadom primerane kvalifikovaného personálu**, a **nie iba na základe automatizovaných prostriedkov**. (čl. 20 - Vnútorňý systém vybavovania sťažností)

Čl. 14

*Do svojich **obchodných podmienok** zahrnú poskytovatelia sprostredkovateľských služieb informácie o všetkých obmedzeniach, ktoré v súvislosti s využívaním svojej služby zavedú vo vzťahu k informáciám poskytovaným príjemcami služby.*

*Tieto informácie musia zahŕňať informácie o všetkých politikách, postupoch, opatreniach a nástrojoch používaných na účely moderovania obsahu **vrátane algoritmického rozhodovania a ľudskej kontroly**, ako aj o **rokovacom poriadku svojho vnútorného systému vybavovania sťažností**.*

Hosting

Vlastná iniciatíva?

Povinnosť?

R30

Prípad III



Prečítajte si predmetné prípadovú štúdiu. Identifikujte možné právne problémy. Zamyslite sa nad tým, ktoré legislatívne akty by sa aplikovali na riešenie identifikovaných právnych problémov

Slovensko IT, a. s. vyvinulo mobilnú aplikáciu s názvom „appka“. Táto aplikácia ponúka občanom Slovenskej republiky niekoľko funkcionalít ako mobilná identita, mobilné doklady, mobilné podanie, push notifikácie, prístup do elektronickej schránky či elektronické podpisovanie. Appka obsahuje taktiež funkcionalitu „otázky“. V rámci tejto funkcionality môžu užívatelia appky poslať správu konkrétnym predstaviteľom verejnej moci Slovenskej republiky. Táto správa je viditeľná pre všetkých užívateľov appky. Jedna zo správ, ktorá bola zaslaná konkrétnemu poslancovi Národnej rady Slovenskej republiky obsahovala hanlivé slová a urážky na osobu daného poslanca. Odosielateľ tejto správy, Peter Nový, kto na tieto témy už natočil a zverejnil viaceré videá prostredníctvom stránky YouTube, obhajoval vojnu na Ukrajine, označil pandémiu Covid-19 za vládne sprisahanie a daného poslanca označil za vlastizradcu.

Zodpovednosť v kontexte nových médií

CUSEC

Hatespeech (nenávistné prejavy) / Dezinformácie/Nelegálny a škodlivý obsah/ Influenceri

NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY ktorým sa ustanovuje spoločný rámec pre mediálne služby na vnútornom trhu (Európsky akt o slobode médií)

Zákon č. 264/2022 o mediálnych službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o mediálnych službách)

Zodpovednosť v kontexte nových médií

PRVÁ HLAVA

PREDMET A PÔSOBNOSŤ ZÁKONA

§ 1 Predmet zákona

Tento zákon upravuje

- a) práva a povinnosti poskytovateľa obsahovej služby, ktorým je
 - 1. vysielateľ,
 - 2. poskytovateľ audiovizuálnej mediálnej služby na požiadanie,
 - 3. prevádzkovateľ retransmisie,
 - 4. poskytovateľ multiplexu,
 - 5. poskytovateľ platformy na zdieľanie videí,
 - 6. poskytovateľ obsahovej služby, ktorý nie je uvedený v prvom bode až piatom bode,
- b) práva a povinnosti distributéra signálu,
- c) postavenie a pôsobnosť Rady pre mediálne služby (ďalej len „regulátor“),
- d) pôsobnosť orgánov štátnej správy pri regulácii činností vykonávaných podľa tohto zákona a
- e) samoregulačné mechanizmy a koreguláciu pri poskytovaní obsahových služieb podľa tohto zákona.

Zodpovednosť v kontexte nových medií

CUSEC

DRUHÁ HLAVA

PODNET TÝKAJÚCI SA NELEGÁLNEHO OBSAHU

§ 151 Podanie podnetu týkajúceho sa nelegálneho obsahu

- (1) Podnet týkajúci sa nelegálneho obsahu sa podáva regulátorovi písomne alebo elektronickou formou.
- (2) Nelegálnym obsahom sa na účely tohto zákona rozumie obsah, ktorý
 - a) napĺňa znaky detskej pornografie⁹²⁾ alebo extrémistického materiálu,⁹³⁾
 - b) podnecuje ku konaniu, ktoré napĺňa znaky niektorého z trestných činov terorizmu,
 - c) schvaľuje konanie, ktoré napĺňa znaky niektorého z trestných činov terorizmu, alebo
 - d) napĺňa znaky trestného činu popierania a schvaľovania holokaustu, zločinov politických režimov a zločinov proti ľudskosti,⁹⁴⁾ trestného činu hanobenia národa, rasy a presvedčenia⁹⁵⁾ alebo trestného činu podnecovania k národnostnej, rasovej a etnickej nenávisti.⁹⁶⁾
- (3) Podnet týkajúci sa nelegálneho obsahu musí obsahovať odôvodnenie, prečo môže predmetný obsah predstavovať nelegálny obsah, a musí byť z neho zrejmé, o aký konkrétny obsah ide. Podnet týkajúci sa nelegálneho obsahu musí obsahovať aj dátum poskytnutia obsahu a názov platformy na zdieľanie obsahu alebo obsahovej služby nevyžadujúcej oprávnenie podľa tohto zákona, najmä elektronickej periodickej publikácie, spravodajského webového portálu alebo agentúrneho servisu, v rámci ktorých bol nelegálny obsah poskytnutý.
- (4) Na podnet týkajúci sa nelegálneho obsahu sa primerane vzťahujú ustanovenia **§ 150 ods. 3 až 9**.

§ 152 Konanie vo veci zamedzenia šírenia nelegálneho obsahu

- (1) Senát rady sa oboznamuje s obsahom podnetu týkajúceho sa nelegálneho obsahu a prerokúva podnet týkajúci sa nelegálneho obsahu na svojom zasadnutí najneskôr do 45 dní od dátumu evidovania podnetu týkajúceho sa nelegálneho obsahu.
- (2) Konanie vo veci zamedzenia šírenia nelegálneho obsahu na platforme na zdieľanie obsahu alebo prostredníctvom obsahovej služby nevyžadujúcej oprávnenie podľa tohto zákona, najmä v elektronickej periodickej publikácii, na spravodajskom webovom portáli alebo v agentúrnom servise (ďalej len „konanie o zamedzení nelegálneho obsahu“) regulátor začne, ak po preverení podnetu týkajúceho sa nelegálneho obsahu dospeje k záveru, že ide o potenciálne nelegálny obsah, ktorého šírením môže byť ohrozený verejný záujem alebo predstavuje značný zásah do individuálnych práv či oprávnených záujmov osoby v pôsobnosti právneho poriadku Slovenskej republiky a súčasne bol poskytovateľ obsahovej služby o existencii potenciálne nelegálneho obsahu preukázateľne informovaný prostredníctvom vlastných na to určených mechanizmov, a ak neexistujú, iným vhodným spôsobom a poskytovateľ obsahovej služby
 - a) v lehote dvoch dní od prijatia tejto informácie neoboznámil osobu, ktorá mu informáciu poskytla, akým spôsobom bude situáciu riešiť,
 - b) v lehote piatich dní od prijatia tejto informácie predmetný potenciálne nelegálny obsah neodstránil alebo
 - c) oznámil osobe, ktorá mu informáciu poskytla, že predmetný potenciálne nelegálny obsah neodstráni.

Dňa 7.4.2025 sa na PRAF UK udial obzvlášť závažný zločin teroristického útoku po tom ako páchatel' O.R. nezvládol pondelňajšiu výučbu od 7:45 až do 19:40. Zistilo sa, že tento útok nebol „náhodný“, ale svoje konanie dlhodobo plánoval. Z dostupných materiálov vyplýva, že k radikalizácii páchatel'a došlo na digitálnych platformách. Páchatel' svoje konanie najskôr avizoval a diskutoval na sociálnych sieťach, počas útoku zverejňoval Livestream a následne na viaceré online platformy zavesil svoj manifest, kde obhajoval svoje konanie a vyzýval ďalších študentov aby „pokračovali v tom, čo on už začal“.

Spracujte právnu analýzu v kontexte mediálneho práva.

- RpMS taktiež podala oficiálnu zákonnú žiadosť o detailné informácie o účte útočníka za účelom ďalšej analýzy. Twitter túto žiadosť zamietol 24. novembra.
- *Google v odpovedi zo dňa 25. októbra regulátorovi oznámil, že aj po preštudovaní jeho analýzy trvá na svojom postoji, že predmetné video neporušuje žiadnu z podmienok používania*
- *Útočník zo Zámockej ulice zdieľal svoj manifest priamo na platformách Discord a Twitter. Ani jedna z vyššie uvedených služieb však aktívne neanalyzuje a nemoderuje užívateľmi nahraný obsah, čo by práve v prípade predmetného manifestu, ktorého názov bol verejne známy, mohlo pomôcť včasnému zachyteniu teroristického obsahu.*
- *Pre pirátske úložiská neexistujú žiadne verejne dostupné pravidlá a podmienky zdieľania obsahu.*

Ďakujem za pozornosť

Modul 5 -Základy regulácie kybernetickej bezpečnosti a súvisiacich oblastí

JUDr. Zoltán Gyurász, PhD.



Financované
Európskou úniou
NextGenerationEU

PLÁN [OBNOVY]



MINISTERSTVO
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY